

SEIT 10 JAHREN UNSER ZIEL: MEHR LIQUIDITÄT. MEHR SICHERHEIT.

Die TeamFaktor NW GmbH ist ein 10 Jahre junger und erfolgreicher Finanzdienstleister mit mehr als 20 Mitarbeiter:innen. Gemeinsam managen wir Forderungen von über 1 Mrd. Euro jährlich mit steigender Tendenz. Als Tochtergesellschaft der Verbundgruppe NORTHWEST Handel AG verbinden wir die Dynamik eines Start-ups mit der familiären Kultur unseres Dachunternehmens. Wir leben den TEAM-Gedanken, sind flexibel, dynamisch und innovativ und wollen nicht nur einen Job, sondern unseren Mitarbeiter:innen ein Stück Heimat geben.

Ab sofort suchen wir in Vollzeit/Teilzeit einen

KUNDENBETREUER FACTORING (M/W/D)

Das machst du bei uns:

- Du übernimmst die proaktive Betreuung unserer Kunden im Bereich Factoring für kleinere und mittlere Unternehmen („KMU-Factoring“) mit dem Ziel der bestmöglichen Zufriedenheit und optimalen Nutzung unserer Lösungen
- Du kümmerst dich um die betriebswirtschaftliche Begleitung unserer Bestandskunden
- Du trittst in den aktiven Dialog mit unseren Vertriebsmultiplikatoren zur weiteren Optimierung der Zusammenarbeit
- Du gehst in die enge Abstimmung mit dem Bereich Marktfolge/Risikomanagement zur Sicherstellung eines risikoorientierten Wachstums
- Du begleitest das Onboarding von größeren Neukunden
- Du arbeitest aktiv an Auswertung und Steuerung des Kundenportfolios anhand von Vertriebskennzahlen mit
- Du unterstützt bei der Weiterentwicklung unsere Produkte

Das bringst du mit:

- Du hast Erfahrung in der Betreuung und Beratung mit, bestenfalls gewerbebetreibenden, Kunden
- Dich zeichnen kunden- und lösungsorientiertes Handeln aus
- Konfliktfähigkeit ist deine Stärke
- Kundenorientierte Kommunikation ist für dich kein Fremdwort
- Du hast Spaß am Kundenkontakt – persönlich und digital
- Du bringst Erfahrung in der Bestandskundenbetreuung mit
- Du bist fit in MS-Office, erste SAP-Kenntnisse wären wünschenswert
- Du überzeugst durch konzeptionelle und analytische Fähigkeiten sowie Freude an eigenverantwortlicher und teamorientierter Arbeit

Das bieten wir dir:

NORTHWEST ist ein führendes Verbandsunternehmen in Deutschland und verbindet den Großhandel mit den Herstellern im Bereich Stahl, Bau, Handwerk/Industrie und Haustechnik – und dies europaweit. Dabei vertrauen mehr als 1.225 Fachhandelspartner auf unsere innovativen Services und starken Exklusivmarken. Unsere mehr als 400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind echte Profis auf ihren Gebieten – von Finanzen und Logistik über Digitalisierung und Vertrieb bis hin zu Marketing und Weiterbildung.



Arbeiten beim Spitzenreiter

Als eine der dynamischsten Verbundgruppe entwickeln wir passgenaue Lösungen für unsere Partner, um gemeinsam im Markt zu wachsen. Unser Credo: Leistungen gleichen sich – Menschen machen den Unterschied! Bei uns kannst du dein Können voll einbringen.



Teamwork für deinen guten Start

Wir setzen alles daran, dass dir der Einstieg bei uns so leicht wie möglich fällt – mit dem Buddy an deiner Seite. Nordwestler leben eine offene Kommunikation, arbeiten Hand-in-Hand, sind ambitioniert und hilfsbereit.



Heimvorteil für deine Karriere

Mit unserem vielseitigen Inhouse-Schulungsprogramm fördern wir deine fachliche und persönliche Weiterbildung – und beflügeln so deine Karriere.



Gutes für Fitness und Gesundheit

Wir möchten, dass es dir gutgeht – mit Sportkursen, Massage, Impfangeboten und frisch gekochten Speisen in unserem Betriebsrestaurant.



Fair Play und die richtige Balance

Bei uns erwartet dich ein wertschätzendes Miteinander, dazu 38,5-Stunden-Woche, Gleitzeit und mobiles Arbeiten.



Attraktive und nachhaltige Extras

Neben einer attraktiven Vergütung profitierst du von zahlreichen Extras: Jobrad, vergünstigte Produkte im Personalkauf und Corporate Benefits.

Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann bewirb dich bitte mit den üblichen Unterlagen unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung und deinem frühestmöglichen Eintrittsdatum.

NORTHWEST Handel AG

Human Resources
Anna Herrmann
Robert-Schuman-Straße 17
D-44263 Dortmund
Telefon +49 231 2222-3152
E-Mail: bewerbung@nordwest.com

Tipp:

Was Factoring genau ist, erklären wir dir in unserem Video.

